

# ***Vision et Positionnement***

*Livre Blanc*



## Table des matières

---

<b>LE CONSTAT</b> .....	<b>2</b>
<b>NOTRE MISSION</b> .....	<b>2</b>
<b>ETAT DES LIEUX</b> .....	<b>3</b>
▪ L'ordinateur outil pour l'entreprise .....	3
▪ L'ordinateur outil pour l'utilisateur final .....	3
▪ L'ordinateur outil pour le réseau .....	3
▪ Le Navigateur : point d'accès universel aux services en ligne .....	4
▪ Vers une informatique de services en réseau .....	5
<b>L' INNOVATION</b> .....	<b>6</b>
<b>LA CREATION DE VALEUR</b> .....	<b>7</b>
<b>LES CHAMPS D'APPLICATION</b> .....	<b>8</b>
▪ A destination du particulier, de la famille et de la micro entreprise .....	8
▪ Les Bénéfices de notre solution dans le cadre grand public.....	8
▪ A destination de l'entreprise, de l'administration et de la Collectivité locale.....	9
▪ Les Bénéfices de notre solution dans le cadre d'un usage professionnel .....	9
<b>L'OFFRE D'ONLINE &amp; GROUPWARE</b> .....	<b>11</b>
▪ L'e-business :.....	11
▪ La fourniture de services au grand public et/ou à la micro entreprise:.....	11



<p><b>Online &amp; GroupWare</b>            95 bis, Avenue Foch F 78400 CHATOU  <b>T - +33 (0)1 3009 7800 F - +33 (0)1 3071 0858</b>            SARL capital 337 400 €            RCS Versailles B 430 044 68 -APE 722 Z  <b><a href="http://www.online-and-groupware.com">www.online-and-groupware.com</a></b></p>
---

## **Votre ordinateur personnel est désormais en ligne, son système d'exploitation est déjà sur notre serveur .**

### Le Constat

L'informatique, c'est à dire la technique de traitement numérique des informations, a bouleversé la manière d'organiser et de coordonner l'activité des hommes.

Comme toutes les inventions essentielles de l'humanité, l'informatique va étendre son pouvoir à mesure de sa capacité à se banaliser et de la facilité avec laquelle les utilisateurs pourront s'en servir.

Comme cela a été le cas pour l'électricité, le téléphone, la distribution de l'eau, c'est en passant du statut d'outil technique manipulé par des opérateurs éclairés à celui de Service universellement accessible et utilisable par tous que l'informatique va contribuer à définitivement changer le monde.

### Notre Mission

**Online & Groupware** s'est donnée pour mission d'accélérer cette évolution en inventant et proposant une manière totalement nouvelle, sécurisée, économique et fiable, pour émettre, organiser, entreposer, retrouver et distribuer toutes les données informatiques.

**Online & Groupware** propose **une infrastructure logicielle serveur innovante**, qui se substitue au système d'exploitation et aux logiciels\* installés sur le PC et délivre à l'utilisateur final, pour ses besoins personnels comme dans le cadre professionnel, toutes les fonctionnalités de productivité personnelle, de gestion de documents et de contenu, de partage des informations et de suivi des relations avec les tiers, sous forme de services intégrés et organisés, disponibles sur n'importe quel terminal disposant d'un Navigateur Web .

*\* Sauf aux applications métiers des stations de travail bien entendu*

## Etat des lieux

L'évolution de la technologie numérique a connu les étapes clés suivantes :

### ▪ **L'ordinateur outil pour l'entreprise**

A l'origine, la technologie a été mise en œuvre dans une architecture centrale – Mainframe + terminaux passifs - pour effectuer les traitements lourds de l'entreprise – calcul, classement et extraction de données – à la place des hommes.

A cette époque, le stockage des informations était indissociable de la machine et de son système d'exploitation, la communication et donc l'utilisation des données traitées s'effectuant essentiellement grâce aux extractions, sous forme de listing imprimés.

Progressivement les évolutions des architectures techniques – mini-ordinateurs, micro-ordinateurs, logiciels Client/serveur et PGI - ont permis d'étoffer et de muscler les solutions applicatives pour permettre aux entreprises de piloter leurs missions critiques - gérer des comptes, produire, communiquer etc... en allégeant l'implication et le savoir faire individuel des utilisateurs.

### ▪ **L'ordinateur outil pour l'utilisateur final**

Il y a une trentaine d'années les ordinateurs et les supports magnétiques ont évolué en permettant de transférer des données de poste à poste grâce à une architecture dont la brique est le fichier et l'ossature le système d'exploitation du disque ( Disk Operating System).

D'abord dans le monde des stations de travail sous UNIX puis dans celui de la micro-informatique grâce au PC sous MSDOS l'ordinateur est devenu un outil pour l'utilisateur final qualifié.

Des applications – traitement de texte, tableur, ont été développées pour faire du PC l'outil de productivité personnelle dans l'entreprise en remplacement des ressources classiques du bureau ( machine à écrire, facturier etc..).

Toutes les applications ont en commun de stocker les données traitées dans des fichiers, mais malheureusement bien peu partagent le même format.

***Cette architecture, constituée de fichiers, rassemblés dans des répertoires, déposés sur des disques, induit un mode de travail dans lequel l'utilisateur est totalement responsable du classement électronique des informations.***

***Il ne suffit pas que l'utilisateur s'occupe du contenu, il doit aussi organiser le conteneur sous forme de fichiers dans des arborescences. Pour ce faire, il faut acquérir une compétence spécifique demandant beaucoup de rigueur, à défaut de laquelle il est difficile d'exploiter correctement le PC – c'est une des causes culturelles de la « fracture numérique ».***

Apparue en 1984 et généralisée sur les micro-ordinateurs (PC) dans les années 90, l'interface graphique, en masquant le langage complexe de traitement des fichiers, dans une représentation imagée de bureau personnel, a permis à l'utilisateur de réaliser plus simplement des tâches complexes de bureautique et de suivi d'activité. (gestion de contact, d'agendas etc..).

Cependant, même si le classement et l'organisation des informations ont été rendus plus faciles grâce aux icônes et aux noms de fichiers longs, les contenus restent masqués parce que les données sont toujours enregistrées dans des fichiers dont les critères de requêtes sont très pauvres – ( il y en a 5 : date de modification, nom du fichier, type d'extension identifiant la nature, taille en octets, et chemin d'accès à l'emplacement physique des données.)

### ▪ **L'ordinateur outil pour le réseau**

A l'origine capable uniquement de communication asynchrone (documents imprimés, échange de fichiers sur support magnétique) le PC a été doté d'applications– protocoles réseaux, messagerie,

groupware, sécurité, - développées pour organiser la navigation et les transferts de données sur un réseau.

Les entreprises ont mis en place des architectures de réseaux - locaux et distants – permettant de faire exécuter sur le PC les tâches qui étaient initialement dévolues au terminal passif, puis de concentrer dans des ordinateurs centraux, les données traitées sur les postes de travail – architecture client/ serveur –.

Avec le réseau, l'utilisateur s'est trouvé investi d'une nouvelle responsabilité « informatique », il ne lui suffit plus d'organiser son propre PC, il lui faut aussi prendre la responsabilité du classement des fichiers avec lesquels il travaille sur les serveurs.

Ainsi cette architecture impose parce que les traitements sont exécutés sur le poste client, (le PC) que le micro-ordinateur soit suffisamment puissant, équipé de la bonne version du système d'exploitation, paramétré correctement pour permettre l'exécution de chaque applicatif de travail et que l'utilisateur soit compétent .

Pour une exécution correcte, il faut donc réunir : le bon matériel (hardware ) + les bons logiciels (software) + le bon savoir faire utilisateur ( brainware)

On constate que :

à défaut d'un des paramètres le système d'information est très affaibli – lenteur, perte d'informations, fracture numérique.

Le coût de fonctionnement du réseau est très élevé car il nécessite une administration très lourde, une gestion de la sécurité conséquente ( antivirus, sauvegardes et surveillance anti-effraction) et des mises à jours matériels et logiciels au gré des évolutions des éditeurs sur tous les postes de travail.

Loin de son poste de travail personnalisé l'utilisateur n'est plus en situation d'exécuter ses tâches\*.

*\*Sauf si son entreprise met en place un service d'émulation, qui rajoute une couche logique, donc des coûts supplémentaires, à l'architecture du réseau .*

## ▪ **Le Navigateur : point d'accès universel aux services en ligne**

Avec le déploiement du réseau universel Internet qui fonctionne de manière similaire sur les différentes plates-formes matérielles, la communication en réseau est devenue beaucoup plus simple.

Il existe des applications permettant de naviguer sur tous les types de PC, mais aussi sur toutes sortes d'autres périphériques ( téléphones, PDA, écrans de bord d'automobiles, décodeurs et téléviseurs numériques).

La navigation Internet récupère par simple sélection d'un lien des informations sur un serveur distant et les affiche sous formes d'écrans contenant des nouveaux liens réactifs aux demandes de l'utilisateur.

Le mode d'adressage des serveurs est simplifié et utilise un double système de nommage ( adresses numériques IP et adresses mnémoniques par nom de domaine)

Pour une exécution correcte, il suffit donc de disposer d'un navigateur connecté à l'Internet ( peu importe où l'on se trouve) et d'un savoir faire utilisateur minimal.

Toute personne ayant déjà effectué une recherche, passé un ordre de bourse ou commandé un quelconque bien ou voyage en ligne dispose des compétences minimales requises.

En effet à cette occasion, en remplissant des rubriques dans un formulaire et en les soumettant par un clic l'utilisateur aura lancé l'exécution de logiciels dans un serveur dont il ignore tout ( où il se trouve, quels en sont les systèmes d'exploitation et les applications etc..) et obtenu le résultat demandé au service.

Cette mise à disposition de services en ligne a permis aux industriels du secteur d'anticiper l'avènement prochain d'un modèle informatique tout Internet \* .

Ce modèle tarde pourtant à se concrétiser parce que jusqu'à ce jour le point d'accès c'est à dire le navigateur est une des applications d'un PC local, ce qui pose les limitations suivantes :

Le Navigateur n'est pas le point d'accès unique aux services en ligne, la messagerie par exemple est organisée dans une application autonome .

Les logiciels de productivité personnelle du PC n'utilisent pas le navigateur comme point d'accès, l'utilisateur supporte donc toute la responsabilité de nommage et de classement des données qu'il produit .

Le navigateur se comporte réagit en fonction du système d'exploitation du poste local – les comportements de navigateurs diffèrent sensiblement d'une machine à l'autre au point que même les services développés en langage Java dont l'ambition originelle était d'être universel, doivent être différenciés selon le navigateur et la machine sur laquelle il est exécuté.

(\* cf le Network Computer cher à Larry Ellison CEO d'Oracle, le slogan de Sun Microsystems : The Network is the Computer, la stratégie .NET de Microsoft).

## ▪ **Vers une informatique de services en réseau**

A ce jour, les services couramment disponibles sur l'Internet sont de type :

**informationnels** (moteur de recherche, agrégation de news et d'infos)

**applicatifs** (transaction avec un serveur e-business distant, accès émulé ou webisé aux applications client-serveur d'entreprise ) .

Ces services ne sont pas réellement interactifs, car ils impliquent un mécanisme de publication, qui est généralement piloté par un spécialiste, le webmaster . Ainsi une information émanant d'un utilisateur ne peut être exploitée par d'autres utilisateurs que si elle est introduite dans un formulaire ou à partir d'un utilitaire prévu pour cette tâche, ou à défaut que le webmaster la filtre et la réinsère par publication, ce qui rend difficile la mise en place d'une activité collaborative en temps réel.

Un nouveau type de service, les services webs, qui devrait prochainement se développer .

A la différence des transactions actuelles qui sont pré-paramétrées dans le site e-business auquel l'utilisateur accède par une navigation personnelle, le service web exécutera une transaction sur mesure spécialisée ( exemple recherche de manière autonome parmi toutes les compagnies, les horaires et meilleurs prix pour un billet d'avion Paris Tokyo) à partir d'une requête émise dans un moteur de recherche de services web ( annuaire UDDI) .

La nouvelle architecture tout Internet annoncée ne pourra se déployer efficacement, qu'à partir du moment où :

- **L'accès au réseau Internet est suffisamment permanent, fiable et rapide.** ( il faut noter que le protocole (IP) opérationnel sur le web l'est aussi en réseau privé, une solution web est particulièrement économique pour un déploiement en réseau local).
- **Le navigateur soit le point d'accès à un service** (portail) grâce auquel l'utilisateur pourra lancer tous les traitements d'informations, qu'il s'agisse d'utiliser une application ou un service en ligne ou d'exploiter un logiciel métier ( CAO, FAO etc...) installé sur le poste de travail dédié .
- **Que l'utilisateur puisse réellement retrouver grâce au service portail tout son environnement de travail habituel**, sur n'importe quel micro-ordinateur (PC) au bureau, en clientèle, en déplacement, à domicile - ou tout autre terminal pourvu qu'il soit équipé d'un navigateur.
- **Les services évoluent pour apporter une totale interactivité** permettant de collaborer en temps réel. En d'autres termes que l'utilisateur puisse insérer ses propres informations dans le serveur distant et que celles-ci deviennent immédiatement interrogeables et exploitables par d'autres opérateurs sans intervention d'un administrateur du système.
- **Les procédures de connectivité aux Services Webs soient aménagées** de manière à être simples puissantes et universelles sans requérir de savoir faire élaboré ( à l'instar d'un moteur de recherche).

## L' Innovation

Fort cette analyse, de l'expérience acquise par nos équipes – plus de 35 années/hommes - de développement et des demandes recueillies depuis 1994 auprès de 400 entreprises clientes, nous avons créé **le premier logiciel d'infrastructure TAPP (Transactional Access Point Protocol)** qui se présente sous la forme d'une plate-forme web de services intégrés.

Totalement optimisé pour l'**Internet**, le serveur TAPP fournit à chaque utilisateur déclaré et authentifié son **POINT d'ACCES TRANSACTIONNEL (TAP)** sur lequel il pourra exploiter tous les services de productivité personnelle, de communication, de stockage et de partage d'informations en temps réel dont il a besoin.

Le serveur TAPP , délivre un accès universel aux données de l'utilisateur, à partir de plusieurs types de terminaux en restituant tout ou partie des services dans l'interface **TAP** appropriée au terminal utilisé. ( téléphone, ordinateur, PDA ou téléviseur + set top digital) .

***Pour mettre en œuvre l'architecture TAPP, nous installons dans une base de données sur le serveur, toute la logique du système d'exploitation du poste client ce qui nous permet de piloter de manière transparente, dès leur génération, le classement, la sauvegarde, la sélection et la mise en relation de toutes les données .***

Quand il travaille sur un TAP, l'utilisateur peut exploiter les informations qui le concernent et les capitaliser automatiquement sans jamais s'occuper de les organiser .

L'utilisation d'un TAP demande très peu de savoir faire utilisateur, à l'inverse de ce qui est requis de l'utilisateur par l'architecture actuelle, laquelle additionne les postes de travail personnels - clients lourds \* - dans une structure de réseau erratique et faiblement administrée .

*\* Conçue pour la génération d'avant l'Internet, cette architecture repose sur des micro-ordinateurs personnels, équipés chacun d'un disque dur (surtout dur à organiser et préserver des virus), d'un système d'exploitation en environnement graphique (qui n'a guère évolué depuis près de 20 ans) et d'une panoplie de logiciels applicatifs (qui ne sont pas conçus pour partager les données entre eux), le tout demandant une implication forte et beaucoup de savoir faire de la part de l'utilisateur .*

## La Création de Valeur

**TAPP** permet une nouvelle manière de traiter les informations numériques sur le poste client (edge computing) qui se substitue à l'ordinateur personnel (PC) et au système d'exploitation de disque qui lui est associé.

Notre serveur classe automatiquement dans sa base de données, tous les documents avec lesquels l'utilisateur travaille, sous forme d'objets binaires, munis d'attributs de recherche multiples indexés de manière relative à leur contexte et permettant les recherches à 360°.

Nous résolvons ainsi le problème récurrent de l'informatique personnelle à savoir : comment faire pour que l'utilisateur puisse travailler - c'est à dire générer, classer, rechercher, retrouver, publier et partager – avec n'importe quelle information, sans s'occuper du format, du nom, du type de fichier qui la contient, ni de l'endroit où ce fichier est stocké.

**TAP** facilite les opérations de l'utilisateur sur n'importe quel terminal (client léger) et exécute, de manière sécurisée, le traitement des données qu'il manipule, dès sa connexion et tout au long de la session.

De même, sous réserve que la réglementation l'autorise, nous pouvons enregistrer, pas à pas, toutes les transactions qu'effectue l'utilisateur connecté et donc en organiser la facturation au temps ou à la transaction.

***En délivrant de manière structurée, la puissance et la sécurité de traitement de la base de données relationnelles directement dans la page Web, notre solution libère l'utilisateur de la responsabilité d'organiser numériquement les informations et lui permet d'être efficace partout et tout le temps, même et surtout loin de tout ordinateur personnel dédié.***

Grâce au pilotage sécurisé du Point d'Accès Transactionnel, notre serveur rend possible la promesse du Network Computer – de l'ordinateur virtuel en temps réel.

## Les Champs d'application

### ▪ **A destination du particulier, de la famille et de la micro entreprise**

Notre plate-forme de services intégrés simplifie et démocratise l'utilisation interactive de l'Internet, car il fédère de manière transparente l'exploitation d'applications ( ASP) et de services webs, pilote le stockage et l'extraction des données dans un serveur, et ne nécessite que peu de ressources sur le poste client .

Notre logiciel d'infrastructure est proposé en OEM aux opérateurs et aux constructeurs pour faciliter le développement de leurs plates-formes web de services intégrés pour le particulier.

La plate-forme délivrerait dans un portail personnel simple à utiliser, même sans apprentissage, depuis n'importe quel poste, à la maison comme à l'extérieur, un bouquet de services essentiels au particulier, au groupe familial et/ou à la micro entreprise ( SOHO) :

- **Service d'armoire électronique sécurisée** avec gestion des autorisations contenant les infos individuelles et familiales : messages mail envoyés et reçus, carnets d'adresses, photos, documents divers, comptes bancaires, sites favoris etc...
- **Moteur de recherche intelligent** permettant de retrouver à 360° toute information contenue dans l'armoire.
- **Service client de messagerie universel multi-compte** : lecture, rédaction, envoi, stockage et organisation archivée des e-mail et des annuaires
- **Services de traitement de textes** – de visualisation de photos – de gestion de budgets familial,. Tous ces services sont organisés de manière à enregistrer, classer et retrouver automatiquement les infos dans l'armoire.
- **Services d'envoi de SMS, de Chat** (messagerie instantanée), à terme service de visiophonie
- **Services de présentation d'informations** résultants de recherches ou d'agrégation de documents Internet .
- **Service de carte de paiement sécurisée** pré-paramétrée avec enregistrement de la transaction dans l'armoire électronique etc..
- **Service de guichet** ( type Minitel) d'accès à des prestations en ligne sur sites connus de l'utilisateur et dès disponibilité sur services Webs.
- Autres services .....

### ▪ **Les Bénéfices de notre solution dans le cadre grand public**

On simplifie la vie de l'utilisateur, qui n'a pas besoin de connaître ni de maîtriser le système d'exploitation, l'arborescence de classement des fichiers, ni d'installer des applications, de plus il n'a pas de souci de sécurité (virus – perte de données) .

La plate-forme est disponible à partir d'un PC, d'un téléviseur numérique et/ou téléphone mobile GPRS / imode. ( la nature et la présentation des services sont adaptées au terminal utilisé), mais les données utilisées sont les mêmes – extraites de l'armoire électronique personnelle de l'abonné.

Un simple décodeur – câble, satellite ou TNT\* –équipé d'un navigateur Web et d'une machine virtuelle Java permet d'accéder depuis un téléviseur à tous les services comme le fait un PC.

Il n'y a pas besoin d'équiper le décodeur avec des ressources lourdes (disque dur, mémoire vive, lecteurs de disques) pour exécuter les applications, le stockage des fichiers et des données et l'installation de nouveaux logiciels. (qui ne pourront donc pas être piratés)

Il ne sera pas nécessaire d'actualiser le décodeur à chaque nouvelle génération de processeur, de système d'exploitation et de logiciel.

Le compte de l'utilisateur reste cependant accessible à partir du navigateur d'un PC – pour par exemple retoucher des images et les visualiser ultérieurement ou dans un autre lieu sur un téléviseur .

Chaque utilisateur est identifié par le serveur, quelque soit son terminal de connexion ( PC- Télé numérique, GPRS ), il est facile de gérer les contrôles d'authentification permettant les paiements en ligne sans risque – les données qui circulent entre le navigateur et le serveur sont cryptées et sécurisées par défaut.

Enfin, en localisant sur le serveur de l'opérateur toute l'intelligence numérique du système, il devient possible de discriminer les accès aux services et donc de les facturer de manière graduelle et automatique.

Un des effets importants de ce mode de commercialisation est de supprimer la fraude (copie pirate de logiciels) sujet récurrent si l'on s'intéresse aux marchés émergents en Asie notamment.

*\* un modem permettant la remontée des données est à prévoir.*

## ▪ **A destination de l'entreprise, de l'administration et de la Collectivité locale.**

Parce qu'elle instaure une véritable interactivité sur l'Internet et concrétise la promesse du bureau virtuel sécurisé et intelligent capable de coordonner, faciliter et organiser la productivité personnelle des collaborateurs, leur partage des informations et le suivi des relations avec les tiers (clients – fournisseurs – administration etc..) notre plate-forme de services intégrés organise et manage la **Collaboration** comme **une mission critique** de l'Entreprise .

Notre logiciel serveur est déjà livré à nos partenaires OEM ou en format packagé **i-SuperWiz** – voir plus loin l'offre d' **Online & Groupware**. Il permet à l'entreprise et plus généralement à toute organisation professionnelle, administrative ou associative de centraliser sur son serveur – dédié ou hébergé - l'intégration facile (et peu coûteuse) des tâches et fonctionnalités suivantes :

- Gestion d'annuaires et des autorisations d'accès (**single sign on**)
- Bureau virtuel utilisateur via un simple navigateur. (**100% client léger**)
- Disque de stockage centralisé avec moteur de recherche à 360°
- Gestion de relation clients (**CRM**), et tiers, automation des forces de ventes (**SFA**)
- Organisation et Collaboration en groupe de travail (**groupware**) et suivi d'agenda (**timeflow**)
- Secrétariat électronique et Gestion documentaire (**GED**)
- Lancement et pilotage de toutes les applications métier (**EAI**)
- Messagerie interne et instantanée (**Chat - IRC**) hébergés dans le serveur d'entreprise
- **Automation des e-mails**, rattachés aux contextes Clients et Projets
- Groupe de travail indifféremment en réseau local et/ou étendu
- Gestion répliquée des postes nomades travaillant hors connexion
- Sécurité des accès et des données, sauvegardes redondantes .

## ▪ **Les Bénéfices de notre solution dans le cadre d'un usage professionnel**

Un ensemble de services en ligne qui intègre toute l'organisation numérique de l'entreprise.

**i-SuperWiz** apporte à l'entreprise la simplification de son organisation et de ses procédures, même pour les collaborateurs distants, ce qui est en soi une source d'économie très importante et permet un retour sur investissement rapide .

Une très grande simplicité de mise en œuvre :

**i-SuperWiz** se présente sous la forme d'une brique logicielle à installer sur un Serveur (Internet Appliance sous Linux ou serveur Windows 2000) physiquement installé dans l'entreprise (ou

hébergé dans un data center). L'installation du service prend quelques heures. Les paramétrages sont ensuite réalisés par IP depuis n'importe quel poste client léger.

#### **Une solution particulièrement économique :**

*i-SuperWiz* ne nécessite pas l'acquisition de nouveaux matériels ou logiciels sur le poste client, ni de serveur d'émulation à distance ( Type Citrix ou Microsoft TSE). Son prix très bas ( moins de 15 000 Euros pour un serveur et 50 utilisateurs) , son architecture 3 tiers et ses outils de paramétrage et d'import permettent une personnalisation très rapide et une mise en place en entreprise en quelques jours, dans un budget très adapté.

#### **Une adaptation progressive sans heurts et sans rupture :**

Le serveur *i-SuperWiz* peut se connecter aux sources de données de l'entreprise (Exchange - Domino - LDAP - Gestions sous SGBDR) permettant une mise en place et un déploiement progressifs compatibles avec la préservation des données, bases d'informations, modèles de documents, procédures et organigrammes existants.

#### **Une solution extensible taillée sur mesure pour l'entreprise :**

Quoique proposé, de part son positionnement marketing, comme un produit compagnon des Internet Appliance à destination de petits groupes de travail, *i-SuperWiz* supporte facilement des larges groupes de travail, moyennant un déploiement sur les serveurs et SGBDR adéquats.

#### **Intégration, Administration et Personnalisation faciles :**

*i-SuperWiz* n'a besoin de maintenir qu'un seul serveur - et rien sur les postes clients - *i-SuperWiz* facilite étonnamment le travail de l'administrateur en lui permettant de se concentrer sur l'intégration et la création de requêtes sur mesure qui sont essentielles pour optimiser l'activité du service.

#### **Une Sécurité maximale :**

*i-SuperWiz* offre un excellent niveau de sécurité, car toutes les transactions sont exécutées dans un VPN ( réseau privé virtuel) par le serveur protégé par firewall et antivirus.

En outre les données qui transitent par le Web sont zippées et (peuvent être) sécurisées par SSL. Une gestion des autorisations puissante offre un contrôle anti-intrusion efficace mais surtout *i-SuperWiz* , à la différence des applications de GroupWare classiques, interdit à l'utilisateur d'organiser les données dans une arborescence personnelle, et évite l'altération ou la destruction de la structure des données de l'entreprise.

#### **Une solution qui s'adapte aux besoins et modèles spécifiques de l'entreprise**

*i-SuperWiz* permet de discriminer les droits des entrants et de livrer sur le Poste Client des accès - en Extranet et en Intranet - différenciés disposant de pages (HTML ) contenant des services spécifiques et différents selon l'utilisateur connecté.

On pourra ainsi offrir uniquement une visualisation des résultats de requêtes XML ou la possibilité d'utiliser uniquement d'une partie des services, par exemple un client final de l'entreprise disposant d'un accès extranet pourra accéder uniquement aux services de messagerie interne (Memo Express) et de messagerie instantanée (IsW Chat) pour entrer en contact avec le technicien Hot Line, toutes les transactions seront rapportées automatiquement dans la fiche de ce client .

## L'Offre d'Online & GroupWare

**Online & Groupware** est le premier fournisseur de logiciels d'infrastructure TAPP pour :

### ▪ **L'e-business :**

**La Plate-forme Web de Services Intégrés i-SuperWiz**, très économique, simple à administrer et à paramétrer est proposée comme brique applicative en OEM aux acteurs et Industriels des NTIC qui veulent migrer et/ou mettre rapidement sur le marché leurs offres Full Web sans investir massivement dans le développement :

Editeurs de logiciels, SSII et intégrateurs qui souhaitent construire (ou migrer) leurs offres applicatives en les connectant à un Intranet Collaboratif sécurisé fournissant un accès sécurisé et authentifié depuis n'importe quel terminal.

Grandes entreprises qui souhaitent compléter leur environnement de messagerie par une solution de collaboration full web, low cost, de bureau virtuel sécurisé avec automatisation des mails, des suivis et des documents .

Constructeurs de serveurs, ( W 2000 - Linux - Unix) pour renforcer leur offre avec une solution logicielle structurante qui centralise sur le serveur toute la logique d'exploitation de chaque poste client .

Exemple d'application : Serveur d'Intranet Collaboratif avec sécurisation centralisée automatique des données, sans aucune dépense sur les postes clients. (edge computers)

Un client final qui est **une entreprise, une collectivité locale ou une association** qui a besoin de piloter un (ou des) groupe(s) de travail de 5 à plusieurs centaines de collaborateurs, trouvera dans une solution packagée basée sur **i-SuperWiz** le logiciel compagnon idéal de son serveur dédié ou hébergé (sous W2000 ou Linux), qui apporte une réponse, robuste, efficace évolutive et économique pour structurer, sauvegarder, distribuer, partager et sécuriser ses informations, ses documents et ses échanges.

### ▪ **La fourniture de services au grand public et/ou à la micro entreprise:**

La plate-forme d'infrastructure **i-SuperWiz** est proposée comme serveur d'application à l'opérateur Telecom, Télévision ou le fournisseur Internet qui veut proposer via TAPP son bouquet de services au particulier et à la micro entreprise disponible sur n'importe quel terminal numérique connecté à l'Internet.

Exemple d'application : fournir via le web, un nouveau type de services interactifs permettant, quel que soit son terminal TAP, grâce à une authentification rigoureuse et permanente de l'utilisateur tout au long de sa transaction, de mettre en place une facturation au temps passé des services utilisés. ( Type de rémunération du Minitel – Audiotel) .



**Online & GroupWare**  
95 bis, Avenue Foch F 78400 CHATOU  
T - +33 (0)1 3009 7800 F - +33 (0)1 3071 0858  
SARL capital 337 400 €  
RCS Versailles B 430 044 68 -APE 722 Z  
[www.online-and-groupware.com](http://www.online-and-groupware.com)